

## プライバシーポリシー

Conditioning studio Natura（以下「当スタジオ」といいます）は、当スタジオが提供するサービスをご利用いただくお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）その他の関連法令を遵守し、適切に管理・保護するため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

### 1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人に関する情報であり、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他特定の個人を識別できる情報を指します。

### 2. 個人情報の取得方法

当スタジオは、以下の方法によりお客様の個人情報を取得する場合があります。

予約・会員管理システムへのご登録時

カウンセリングシートやアンケートへのご記入時

各種お問い合わせ、体験予約、イベント申込フォームからの送信時

メールやSNS、LINE公式アカウント等でのご連絡時

その他、当スタジオの運営に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により取得する場合

### 3. 個人情報の利用目的

当スタジオは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

レッスンやサービスの予約・提供・運営管理のため

ご本人確認およびお問い合わせ対応のため

キャンペーン・イベント・新サービス等のご案内のため

ご利用履歴の管理およびサービス向上のため

スタジオ運営・サービス改善・顧客分析のため

法令に基づく開示・対応が必要な場合

### 4. 個人情報の第三者提供

当スタジオは、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

本人の同意がある場合

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合

業務委託先（例：予約・顧客管理システムの運営会社、決済代行会社、メール配信業者など）に業務を委託する場合

※この場合、当スタジオは委託先との間で適切な契約を締結し、個人情報の安全管理が確保されるよう監督いたします。

### 5. 個人情報の安全管理

当スタジオは、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損などを防止するため、組織的・技術的な安全管理措置を講じます。

また、従業員および業務委託先に対しても必要な監督・教育を行います。

### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様ご本人から、当スタジオが保有する個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止等のご請求があった場合には、法令の定めに基づき、適切かつ迅速に対応いたします。

### 7. クッキー（Cookie）等の利用について

当スタジオのウェブサイトでは、利便性向上や利用状況の分析のためにCookieやアクセス解析ツールを使用する場合があります。

Cookie によって取得される情報は個人を特定するものではなく、ブラウザ設定により無効化することも可能です。

#### 8. プライバシーポリシーの改定

本ポリシーの内容は、法令の改正または運営方針の変更により、事前の予告なく改定されることがあります。重要な変更がある場合は、当スタジオのウェブサイト上でお知らせいたします。

#### 9. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願ひいたします。

販売業者名：アークメディカルジャパン株式会社

運営統括責任者：坂元奈緒美

所在地：〒819-0006 福岡県福岡市西区姪浜駅南 1-6-14 産照ビル 2 階

電話番号：092-885-0225

メールアドレス：[info@natura2020.jp](mailto:info@natura2020.jp)

© conditioning studio Natura / アークメディカルジャパン株式会社

10月7日 19:04